

## 75 neue Victor's Azubis lernen beim „Onboarding“ erste Grundlagen

**München, Berlin, Saarbrücken 23.08.2023 (w&p)** – Der Startschuss für 75 (!) neue Auszubildende der 14 [Victor's Residenz-Hotels](#) ist gefallen. Vor kurzem wurden sie in der Victor's Welt willkommen geheißen und lernten in ihrer ersten Arbeitswoche schon wichtige Inhalte. Angefangen beim Teambuilding über Brandschutz bis hin zum Online-Tool zum Führen des Berichtsheftes gab es vieles zu entdecken. Auch Highlights waren dabei. So konnten sich die Azubis des Victor's Residenz-Hotels Leipzig über eine Stadtrundfahrt freuen. Auf diese Weise lernten sie die schönsten Sehenswürdigkeiten der Leipziger City „live“ kennen. In dem 4-Sterne-Haus servierten die ausgebildeten Fachkräfte des dritten Lehrjahres ihren neuen Kollegen obendrein noch ein feines 3-Gang-Menü.

Doch auch in den anderen Victor's Residenz-Hotels haben sich die Teams vieles für die Nachwuchskräfte einfallen lassen. In Erfurt beispielsweise mussten diese eine Stadtrallye bestreiten und im [Victor's Residenz-Hotel Schloss Berg](#) im Saarland fand für alle saarländischen Victor's-Azubis am 9. August ein großer Onboarding-Tag statt.

Hier widmete man sich der adäquaten Kommunikation mit dem Gast, weiß Dagmar Roustan, Leitung Personal Management Saarland: „Es war wirklich ein besonderes Event. Neben dem ersten Kennenlernen standen wichtige Grundlagen in Sachen Kommunikation auf der Agenda. Wie melde mich am Telefon? Was sind die Gemeinsamkeiten unserer Hotels? Wie werden Gäste im Restaurant begrüßt? Das alles sind wichtige Fragen, deren Beantwortung die Weichen für eine hochqualifizierte Ausbildung stellt.“ Doch durfte selbstverständlich auch der Spaß nicht fehlen. Interaktiv und mittels Rollenspielen wurden die einzelnen Themenbereiche erarbeitet. Der „Onboarding-Tag“ findet jährlich statt.

Petra Becker, Direktion Personal- und Qualitätsmanagement, zeigte sich ebenfalls sehr zufrieden über das rege Interesse am Hotelfach. „In Zeiten des Fachkräftemangels sind wir glücklich, wenn sich junge Menschen für das Hotelfach entscheiden. Mit einer qualitativ sehr hochwertigen und abwechslungsreichen Ausbildung eröffnen wir ihnen bei Victor's vielfältige Perspektiven.“



PRESS INFORMATION

PRESSEINFORMATION

PRESS INFORMATION

### **Ausbildung und Weiterbildung bei Victor's**

Auszubildende und Studierende profitieren von vielen Maßnahmen der Akademie Victor's Hotels. Zum Beispiel von begleitenden Trainings-Guides, Workshops zu spezifischen Themen und regelmäßigen Feedback-Gesprächen. Auch Bachelor- und Master-Studiengänge in den Bereichen Betriebswirtschaftslehre, Hotelmanagement und Tourismus werden angeboten. Mehr Infos auf [www.victors.de/karriere](http://www.victors.de/karriere)

### **Über die Victor's Residenz-Hotels**

Veni. Vidi. Victor's. Seit 1996 steht die Marke Victor's Residenz-Hotels unter dem Dach der Victor's Group für herzliche Gastlichkeit, persönlichen Service und gehobenen Komfort. Aktuell zählen deutschlandweit 14 Häuser zur Gruppe, die rund 850 Mitarbeiter beschäftigen. Die Häuser von Victor's sprechen sowohl Business- als auch Freizeitgäste an. Vom schicken Cityhotel im pulsierenden Berlin bis zum 5-Sterne-Superior-Domizil in den Weinbergen der Mosel zeichnet Victor's besonders die Vielfältigkeit und Individualität seiner mit viel Liebe zum Detail eingerichteten Häuser aus. Mehr Informationen unter [www.victors.de](http://www.victors.de).

Mit einem eigenständigen Internetauftritt präsentiert sich Victor's Portugal Malveira-Guincho, eine luxuriöse Villenanlage, die nur 25 Kilometer von Lissabon entfernt liegt und seine Gäste mit Gartenvillen sowie freistehenden Villen mit Privatpools empfängt. Mehr Informationen unter [www.victors-portugal.com](http://www.victors-portugal.com).

### **Für weitere Presseinformationen und Bildmaterial:**

Ute C. Hopfengärtner | Theresa Greiderer  
Wilde & Partner Communications GmbH  
Tel. +49 (0)89 - 17 91 90 - 48  
[victorsgroup@wilde.de](mailto:victorsgroup@wilde.de) | [www.wilde.de](http://www.wilde.de)

Christine Jüngling  
Victor's Residenz-Hotels  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Tel. +49 (0)681 93613 - 658  
[presse@victors.de](mailto:presse@victors.de) | [www.victors.de](http://www.victors.de)

Deutschlöhental 19 | 66117 Saarbrücken

Tel: +49(0)1805 115 - 114 | Fax: +49(0)6819 3613 - 388

[info@victors.de](mailto:info@victors.de) | [www.victors.de](http://www.victors.de)